

## ČISTENIE KOBERCA TENCEL

1. Povolené je len profesionálne čistenie kobercov.

## STAROSTLIVOSŤ O KOBEREC TENCEL

1. Pravidelne vysávajte pomocou prísavky bez kefy, pričom robte pohyby smerom k línii vlasov.
2. Vlákna Tencel sú prirodzene lesklé a hladké na dotyk, preto by sací výkon pri vysávaní nemal byť príliš vysoký, aby nespôsobil nadmerné vysúvanie štetín z rúna.
3. Prirodzenou vlastnosťou tencelových kobercov je tzv. peeling, teda vlákna vystupujúce z fleecového poťahu. Proces odlupovania môže byť obzvlášť umocnený v strihaných kobercoch a v kobercoch so strihanými vzormi, kde je rozdielna výška rúna.
4. Niektoré vlákna môžu vyjsť do polovice. Takéto vlákna by mali byť skrátené nožnicami.
5. Vlákno Tencel zle reaguje na vodu a tekutiny. Rozliate tekutiny treba ihneď odstrániť papierovou utierkou alebo utierkou na pohlcovanie vlhkosti. Potom štetiny zdvihnite prstami, narovnajte ich a usporiadajte v smere zvyšku suchých štetín koberca. Vlákno Tencel, ktoré nie je narovnané a správne usporiadané, môže vo svojej starej polohe vyschnúť. Fleece v mieste rozliatia / škrvny môže po očistení vodou a vysušení zmeniť svoju elasticitu a inak odrážať svetlo. Preto to miesto po vyčistení vodou sa môže vzhľadovo líšiť od zvyšku koberca. Ide o prirodzenú vlastnosť produktov tencel. Preto je povolené len profesionálne čistenie kobercov na miestach so skúsenosťami s práním viskózových kobercov najčastejšie suchou metódou.
6. Ak koberec navlhne, vysušte ho naplocho na dobre vetranom mieste alebo vonku za priaznivých podmienok poveternostných podmienok.
7. Aby ste predišli záhybom vlasu, pravidelne presúvajte nábytok.
8. Nepoužívajte chemikálie ani bielinidlá.
9. Vystavenie koberca slnečnému žiareniu môže spôsobiť vyblednutie koberca. Vyhňte sa priamemu vystaveniu silnému slnečnému svetlu.

## DOBRE VEDIET

1. Tencel je inovatívne vlákno novej generácie vyrobené z drevnej celulózy a imitujúce hodváb. Je to úžasné vlákno, ktoré je jemné ako hodváb, ale odolné ako polyester. Jeho vlákna majú extrémne hladký povrch a nízku tuhosť vlákna.

Tencel má tiež veľmi dobré antibakteriálne a antialergické vlastnosti. Je dokonalou náhradou hodvábnych výrobkov pri zachovaní prirodzených vlastností, ako elegantný lesk a dojem zamatového dotyku pri kontakte s pokožkou.

2. Tencel je veľmi ekologická surovina vrátane z dôvodu použitia výlučne organických látok pri výrobe, a relatívne nízka spotreba vody. Je tiež 100% biologicky odbúrateľný.

3. Ručne vyrábané tencelové koberce sa vyznačujú elasticitou. Koberce počas prevádzky môžu mierne zmeniť svoj tvar. Napríklad prudké potiahnutie koberca alebo posúvanie nábytku po koberci môže mierne zmeniť jeho tvar / obrysy. Toto je vratná zmena. Keďže koberce vyrobené z tencelových vlákien sú prirodzene elastické, je to normálne a nie je predmetom reklamácie.

4. Ručne vyrábané zberné koberce sú vyrábané ručne, väčšinou z prírodných vlákien, preto je každý z nich originál a jedinečný. Z tohto dôvodu môžu existovať malé rozdiely vo farbe, veľkosti alebo vzore. To nie je základ pre reklamáciu.